

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
БАХМУТСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ**

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА**

**підготовки молодшого спеціаліста  
з дисципліни**

**«Організація пасажирських перевезень»  
(Код за ОПП ПП 3.1.8)**

**Галузь знань :** 27 Транспорт


**Спеціальність:** 275 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: Земляк Ю.В., старший викладач, спеціаліст кваліфікаційної категорії «спеціаліст вищої категорії»

Складена на основі Освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на залізничному транспорті», затвердженої протоколом №7 педагогічної ради коледжу від 11.05.2018р.

Розглянуто на засіданні циклової комісії  
«Організація перевезень і управління на залізничному транспорті та Обслуговування і ремонт залізничних споруд та об'єктів колійного господарства» та рекомендовано до використання в освітньому процесі

Протокол №1 від 30.08.2018 р.

Голова циклової комісії  Ю.С.Мінейкіс

Схвалено на засіданні методичної ради коледжу

Протокол № 1 від "31" 08 2018р.

Голова методичної ради  О.М.Щитинський

## ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни “Організація пасажирських перевезень” складена на підставі Освітньо-професійної програми (надалі ОПП), спеціальності 275 Транспортні технології (на залізничному транспорті).

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є вивчення питань з організації пасажирських перевезень, правил перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу, ручної поклажі, оформлення проїзних і перевізних документів у міжнародному та внутрідержавному сполученнях, системи діючих тарифів, основ обслуговування пасажирів, технології роботи вокзалів та пасажирських станцій.

### **Міждисциплінарні зв'язки:**

- ПП 3.1.1 „Основи охорони праці. Охорона праці в галузі ”;
- ПП 3.1.4 „Організація руху поїздів”;
- ПП 3.1.2 „Залізничні станції та вузли ”;
- ПП 3.1.7 „Автоматизовані системи управління на залізничному транспорті ”;
- ПП 3.1.9 „Технологія галузі і технічні засоби залізничного транспорту”;
- ПП 3.1.10 „Економіка, організація і планування виробництва”.
- ПП 3.1.11 „Основи управлінської діяльності”.

### **Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:**

1. Основи планування і організації пасажирських перевезень.
2. Технічні засоби для пасажирських перевезень.
3. Організаційна структура управління пасажирськими перевезеннями.
4. Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями.
5. Організація роботи з обліку і використання місць у поїздах.
6. Організація роботи вокзалів.
7. Залізничні пасажирські тарифи та збори, їх види і використання.
8. Пасажирські проїзні документи.
9. Загальні умови перевезень пасажирів.
10. Зберігання та перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу.
11. Міжнародні пасажирські перевезення.
12. Перевезення пасажирів, багажу і вантажобагажу за особливих умов.
13. Облік і аналіз роботи з пасажирських перевезень .

**Метою** викладання навчальної дисципліни “Організація пасажирських перевезень” є всебічна підготовка спеціаліста, спроможного на основі отриманих знань, навичок та вмінь оформляти проїзні та перевізні документи, розраховувати провізну та перевізну плату. Користуватися положеннями Статуту залізниць і Правил перевезень, під час рішення питань, пов'язаних з перевезенням пасажирів, багажу і вантажобагажу, вести облік та звітність з пасажирських перевезень і додержуватись етикету обслуговування пасажирів.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни “Організація пасажирських перевезень” є розкриття студентам фізичної суті явищ, які відбуваються при плануванні і організації пасажирських перевезень, приділення уваги щодо забезпечення безпеки пасажирів, охорони праці, надійності і економічності роботи при організації пасажирських перевезень; розробка методів планування і організації пасажирських перевезень, аналізування умов перевезень пасажирів, ручної поклажі, багажу, вантажобагажу у різних видах сполучень, розробка методів і засобів з поліпшення організації пасажирських перевезень.

Згідно з вимогами Освітньо-професійної програми **студенти повинні знати** принципи організації пасажирських перевезень, а саме:

- основи планування і організації пасажирських перевезень;
- технічні засоби для пасажирських перевезень;
- організаційну структуру та оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями;
- організацію роботи вокзалів та пасажирських і технічних пасажирських станцій;
- форми проїзних документів, тарифи та збори;
- загальні умови перевезень пасажирів, ручної поклажі, багажу, вантажобагажу;
- особливі умови перевезень пасажирів, ручної поклажі, багажу, вантажобагажу;

- організацію міжнародних пасажирських перевезень;
- облік і аналіз роботи з пасажирських перевезень;
- вимоги охорони праці.

**вміти** : документально оформляти проїзні та перевізні документи, розраховувати плату за перевезення пасажирів багажу, вантажобагажу, користуватися положеннями Статуту залізниць України і Правил перевезень.

**Таблиця 1. Програмні компетентності та результати навчання згідно ОПП**

<b>Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	ІК1 здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі в певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування положень і методів відповідних наук і характеризується певною невизначеністю умов, нести відповідальність за результати своєї діяльності та контролювати інших осіб у певних ситуаціях.
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	<p>ЗК1 здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>ЗК2 здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки та технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;</p> <p>ЗК3 здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;</p> <p>ЗК4 здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;</p> <p>ЗК5 здатність спілкуватися іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні;</p> <p>ЗК6 навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК7 здатність формулювати, розробляти нові ідеї, проводити дослідження на відповідному рівні;</p> <p>ЗК8 здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;</p> <p>ЗК 9 здатність розробляти та управляти проектами;</p> <p>ЗК10 здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>ЗК11 навички здійснення безпечної діяльності;</p> <p>ЗК12 прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>ЗК13 здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>ЗК14 здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</p> <p>ЗК15 здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>
<b>Фахові компетентності спеціальності (ФК)</b>	<p>ФК16 здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;</p> <p>ФК18 здатність знати та розуміти сутність логістичного управління вантажними, інформаційними та іншими потоками;</p> <p>ФК19 здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і</p>

	<p>вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;</p> <p>ФК23 здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;</p> <p>ФК24 здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;</p> <p>ФК29 здатність щодо оволодіння основами економіки, організації виробництва, праці й управління;</p> <p>ФК31 здатність планувати та реалізовувати виконання планових завдань і перевіряти якість і обсяг виконаної роботи;</p> <p>ФК32 здатність розуміти соціальні й екологічні наслідки своєї професійної діяльності, мати сучасні уявлення про принципи моніторингу, оцінки стану природного середовища й охорони довкілля;</p> <p>ФК33 здатність організовувати роботу, нести особисту відповідальність за виконання правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, безпеки життєдіяльності, правил трудового законодавства.</p>
<b>Програмні результати навчання</b>	
<b>Знання та вміння</b>	<p>ПРН1 здатність усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань;</p> <p>ПРН2 вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел;</p> <p>ПРН3 здатність адаптуватися до нових ситуацій та приймати рішення;</p> <p>ПРН4 ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>ПРН5 вміння аналізувати соціально-нагальні проблеми і процеси, використовувати методологію гуманітарних наук в різних видах професійної та соціальної діяльності;</p> <p>ПРН6 уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>ПРН7 знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;</p> <p>ПРН8 цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;</p> <p>ПРН9 вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>ПРН10 здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.</p> <p>ПРН12 знання щодо застосовування естетичних, правових та економічних норм і врахування в процесі технічних, екологічних та соціальних проектів, спрямованих на поліпшення стану довкілля, забезпечення здоров'я людини, якості та безпеки її життя та діяльності на підставі стратегії сталого розвитку людства;</p> <p>ПРН13 вміння дотриматися техніки безпеки і прихильно ставитись до збереження навколишнього середовища;</p> <p>ПРН14 вміння вибирати стратегію діяльності з урахуванням загальнолюдських цінностей та суспільних, державних, виробничих, особистих інтересів;</p>

	<p>ПРН15 знання та вміння збирати, обробляти, аналізувати та систематизувати науково-технічну інформацію, пов'язану з новітніми розробками щодо складання технічної і поїзної документації;</p> <p>ПРН16 вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>ПРН17 знання схеми залізниць України, географічного розташування найбільш потужних станцій та великих виробничих центрів а також порядок утворення вантажо- та пасажиропотоків;</p> <p>ПРН19 знання про поїзд та перевізні документи, що його супроводжують, та сучасні технології обробки поїздів та вагонів на станції;</p> <p>ПРН21 знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху; знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;</p> <p>ПРН22 знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування;</p> <p>ПРН25 знання щодо управління рухом транспортних засобів, вміння приготування маршрутів приймання відправлення та перепустка поїздів на станції, про порядок виконання маневрової роботи; знання про основну технологічну документацію станції, базові уявлення про технічну та експлуатаційну характеристику станції;</p> <p>ПРН26 знання вимог стандартів і метрологічних норм і правил, правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки, правил внутрішнього трудового розпорядку й основ трудового законодавства;</p> <p>ПРН27 знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;</p> <p>ПРН28 знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління;</p> <p>ПРН29 знання сучасного стану справ на новітніх технологій у господарстві перевезень, пасажирському та вантажному господарствах;</p> <p>ПРН33 вміння розробляти план заходів по забезпеченню безпеки руху;</p> <p>ПРН34 уміння аналізувати проблему та визначати обмеження, у тому числі зумовлені проблемами сталого розвитку, впливу на навколишнє середовище та безпеку життєдіяльності, розуміти відповідальність за виконання вимог стандартів і норм, правил та інструкцій;</p> <p>ПРН35 приймати рішення, виробляти стратегію діяльності для вирішення завдань спеціальності з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних та виробничих інтересів.</p>
--	---

## 2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

**Таблиця 2. Рекомендований розподіл навчального часу за видами занять**

№ зм	Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
		Денна форма					Заочна форма				
		Всього	у тому числі				Всього	у тому числі			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Вступ.						2	2			
	Загальні відомості про пасажирські перевезення.	34	20			14					
1.	Основи планування і організації пасажирських перевезень.	10	6			4					
2.	Технічні засоби для пасажирських перевезень.	16	6	--		10					
3.	Організаційна структура управління пасажирськими перевезеннями.	2	2	--		--					
4.	Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями.	4	4	--		--					
5.	Організація роботи з обліку і використання місць у поїздах.	2	2	--		--					
	Технологічний процес роботи вокзалу										
6.	Організація роботи вокзалів.	34	6	2		26					
6.1	Організація роботи вокзалу з обслуговування пасажирів.	14	2			12					
6.2	Технологія роботи підрозділів вокзалу	18	4	2		12	1		1		
6.3	Охорона праці в пасажирському господарстві	2				2					
	Загальні відомості про пасажирські перевезення.										
7.	Залізничні пасажирські тарифи та збори, їх види і використання.	12	8	--		4					
8.	Пасажирські проїзні документи.	20	14	2		4	3	2	1		
	Умови перевезень пасажирів										
9.	Загальні умови перевезення пасажирів.	42	20	2		20	4	2	2		
10.	Зберігання та перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу	24	14	4		6	2		2		
11.	Міжнародні пасажирські перевезення.	16	12	--		4					
12.	Перевезення пасажирів, багажу і вантажобагажу за особливих умов.	16	2	--		14					
13.	Облік і аналіз роботи з пасажирських перевезень.	15	13	--		2	2	2			
	Всього	213	119	10		94	14	8	6		

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 219 годин / 7.3 кредитів ECTS.

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни спрямований на прищеплення умінь, притаманних типовій задачі діяльності та виробничій функції відповідно вимог ОПП.

### Вступ

Завдання і зміст предмета, його роль у формуванні молодшого спеціаліста-організатора перевезень, зв'язок з іншими предметами. Вимоги охорони праці при перевезенні пасажирів.

Значення пасажирських перевезень у роботі залізничного транспорту. Завдання залізниць у повному задоволенні населення в перевезеннях, покращенні обслуговування пасажирів.

Основні положення Статуту залізниць України з організації пасажирських перевезень і обслуговування пасажирів.

Основні документи, які регламентують пасажирські перевезення.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

основні положення Статуту залізниць України з організації пасажирських перевезень і документи, які регламентують пасажирські перевезення.

### Загальні відомості про пасажирські перевезення

#### Тематична характеристика змістового модуля 1 Основи планування і організації пасажирських перевезень.

Таблиця 2.1

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навики здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;	ФК16
здатність знати та розуміти сутність логістичного управління вантажними, інформаційними та іншими потоками;	ФК18
здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;	ФК19
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;	ПРН4
уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;	ПРН6



вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;	ПРН9
вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;	ПРН16
знання схеми залізниць України, географічного розташування найбільш потужних станцій та великих виробничих центрів а також порядок утворення вантажо- та пасажиропотоків;	ПРН17
знання про поїзд та перевізні документи, що його супроводжують, та сучасні технології обробки поїздів та вагонів на станції;	ПРН19
знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;	ПРН21
знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;	ПРН28
знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління;	ПРН29
знання сучасного стану справ на новітніх технологій у господарстві перевезень, пасажирському та вантажному господарствах;	

### Змістовна характеристика змістового модуля 1

#### 1. Основи планування і організації пасажирських перевезень

Завдання оперативного планування дальніх і місцевих пасажирських перевезень. Визначення перспективних пасажиропотоків. Оперативне прогнозування додаткових місць у поїздах.

Вимоги до організації пасажирських перевезень. Розподіл пасажирських перевезень за видами сполучень, класифікація пасажирських поїздів, їх нумерація.

Техніко-економічні показники, що характеризують пасажирські перевезення. Облік виконаного графіка руху пасажирських поїздів.

**В результаті вивчення розділу студент повинен знати:**

розподіл пасажирських перевезень за видами сполучень;

класифікацію пасажирських поїздів та їх нумерацію;

техніко-економічні показники;

**повинен вміти:**

аналізувати виконання техніко-економічних показників господарської діяльності структурних підрозділів.

#### Загальні відомості про пасажирські перевезення

#### Тематична характеристика змістового модуля 2 Технічні засоби для пасажирських перевезень.

Таблиця 2.2

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗКЗ

здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навички здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;	ФК16
здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;	ФК19
здатність розуміти соціальні й екологічні наслідки своєї професійної діяльності, мати сучасні уявлення про принципи моніторингу, оцінки стану природного середовища й охорони довкілля;	ФК32
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;	ПРН4
уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;	ПРН6
вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;	ПРН9
вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;	ПРН16
знання схеми залізниць України, географічного розташування найбільш потужних станцій та великих виробничих центрів а також порядок утворення вантажо- та пасажиропотоків;	ПРН17
знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування;	ПРН22
знання щодо управління рухом транспортних засобів, вміння приготування маршрутів приймання відправлення та перепустка поїздів на станції, про порядок виконання маневрової роботи; знання про основну технологічну документацію станції, базові уявлення про технічну та експлуатаційну характеристики станції;	ПРН25
знання вимог стандартів і метрологічних норм і правил, правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки, правил внутрішнього трудового розпорядку й основ трудового законодавства.	ПРН26

## Змістовна характеристика змістового модуля 2

### 2. Технічні засоби для пасажирських перевезень

Поняття про пасажирські та технічні станції, схеми та роль пасажирських та технічних станцій з організації пасажирських перевезень, колійний розвиток і обладнання на них для обробки, ремонту і екіпіровки пасажирського складу.

Вокзали та їх класифікація. Експлуатаційні вимоги до вокзалів. Розміщення приміщень у вокзалі. Переходи, платформи, перекриття. Вимоги охорони праці до приміщень вокзалів, платформ, переходів.

Типи пасажирських вагонів, їх внутрішнє планування, нумерація місць.

Типи локомотивів, які використовуються у пасажирському русі.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

класифікацію вокзалів;

типи пасажирських вагонів, локомотивів;

призначення пасажирських та технічних станцій;

**повинен вміти:**

аналізувати схеми та визначати роль та значення пасажирських та технічних станцій у системі організації пасажирських перевезень.

### Загальні відомості про пасажирські перевезення

### Тематична характеристика змістового модуля 3 Організаційна структура управління пасажирськими перевезеннями.

Таблиця 2.3

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навички здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;	ФК16
здатність знати та розуміти сутність логістичного управління вантажними, інформаційними та іншими потоками;	ФК18
здатність щодо оволодіння основами економіки, організації виробництва, праці й управління;	ФК29
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;	ПРН4
уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;	ПРН6
вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;	ПРН9
вміння вибирати стратегію діяльності з урахуванням загальнолюдських цінностей та суспільних, державних, виробничих, особистих інтересів;	ПРН14
вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;	ПРН16
знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху; знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних	

документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг; знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів; знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління.	ПРН21
	ПРН27
	ПРН28

### Змістовна характеристика змістового модуля 3

#### 3. Організаційна структура управління пасажирськими перевезеннями

Структура управління пасажирськими перевезеннями. Завдання і функції Головного пасажирського управління Укрзалізниці, Головного управління вагонного господарства УЗ, пасажирської служби і служби вагонного господарства, їх взаємозв'язок у забезпеченні пасажирських перевезень, Роль лінійних підприємств в забезпеченні пасажирських перевезень. Завдання пасажирських станцій і вокзалів.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

структуру управління пасажирськими перевезеннями та основні завдання служб, які приймають участь у підготовці цих перевезень.

**повинен вміти:**

чітко розподіляти основні завдання та функції служб і лінійних підприємств, які приймають участь в організації пасажирських перевезень.

#### Загальні відомості про пасажирські перевезення

#### Тематична характеристика змістового модуля 4 Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями

Таблиця 2.4

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навики здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність знати та розуміти сутність логістичного управління вантажними, інформаційними та іншими потоками;	ФК18
здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при	

<p>безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;</p> <p>здатність щодо оволодіння основами економіки, організації виробництва, праці й управління;</p> <p>вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел;</p> <p>ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;</p> <p>знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;</p> <p>знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;</p> <p>знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління;</p> <p>знання сучасного стану справ на новітніх технологій у господарстві перевезень, пасажирському та вантажному господарствах;</p> <p>приймати рішення, виробляти стратегію діяльності для вирішення завдань спеціальності з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних та виробничих інтересів.</p>	ФК19
	ФК29
	ПРН2
	ПРН4
	ПРН6
	ПРН9
	ПРН16
	ПРН21
	ПРН27
	ПРН28
	ПРН29
	ПРН35

### Змістовна характеристика змістового модуля 4

#### 4. Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями

Особливості управління пасажирськими перевезеннями. Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями. Технологічна послідовність у роботі служб по призначенню та скасуванню поїздів і окремих вагонів. Автоматизація управління пасажирськими перевезеннями завдяки електронній обчислювальній техніці.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

послідовність у роботі служб по призначенню та скасуванню поїздів і окремих вагонів, оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями.

**повинен вміти:**

визначати необхідність призначення або скасування поїздів і окремих вагонів у зв'язку з коливанням пасажиропотоків, визначати перспективні обсяги перевезень пасажирів.

## Загальні відомості про пасажирські перевезення

### Тематична характеристика змістового модуля 5 Організація роботи з обліку і використання місць у поїздах

Таблиця 2.5

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
<p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;</p> <p>здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;</p> <p>навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;</p> <p>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>навики здійснення безпечної діяльності;</p> <p>прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;</p> <p>здатність знати та розуміти сутність логістичного управління вантажними, інформаційними та іншими потоками;</p> <p>здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;</p> <p>здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;</p> <p>вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:</p> <p>ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;</p> <p>знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;</p> <p>знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;</p> <p>знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й</p>	ЗК3
	ЗК4
	ЗК6
	ЗК8
	ЗК10
	ЗК11
	ЗК12
	ЗК13
	ЗК15
	ФК16
	ФК18
	ФК19
	ФК24
	ПРН2
	ПРН4
	ПРН6
	ПРН9
	ПРН16
	ПРН21
	ПРН27
	ПРН28

управління; знання сучасного стану справ на новітніх технологій у господарстві перевезень, пасажирському та вантажному господарствах; приймати рішення, виробляти стратегію діяльності для вирішення завдань спеціальності з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних та виробничих інтересів.	ПРН29  ПРН35
---	--------------------

### Змістовна характеристика змістового модуля 5

#### 5. Організація роботи з обліку і використання місць у поїздах

Призначення лінійних, відділкових та об'єднаних шляхових бюро з обліку та розподілу місць у поїздах, Український центр з обслуговування пасажирів, його основні функції, організація і показники роботи.

Робота бюро замовлень.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

основні функції лінійних відділкових та об'єднаних шляхових бюро з обліку та розподілу місць у поїздах, Українського центру з обслуговування пасажирів і організації їх роботи.

**повинен вміти:**

аналізувати показники технічного плану роботи структурних підрозділів залізничного транспорту та надавати пропозиції щодо покращення цієї роботи.

### Технологічний процес роботи вокзалу

#### 6. Організація роботи вокзалів

#### Тематична характеристика змістового модуля

Таблиця 2.6

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навички здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;	ФК24
здатність щодо оволодіння основами економіки, організації виробництва, праці й управління;	ФК29
здатність планувати та реалізовувати виконання планових завдань і перевіряти якість і обсяг виконаної роботи;	ФК31
здатність розуміти соціальні й екологічні наслідки своєї професійної діяльності, мати сучасні уявлення про принципи моніторингу, оцінки стану природного середовища й охорони довкілля;	ФК32
здатність організовувати роботу, нести особисту відповідальність за	

<p>виконання правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, безпеки життєдіяльності, правил трудового законодавства; вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел;</p> <p>здатність адаптуватися до нових ситуацій та приймати рішення;</p> <p>ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>вміння аналізувати соціально-нагальні проблеми і процеси, використовувати методологію гуманітарних наук в різних видах професійної та соціальної діяльності;</p> <p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;</p> <p>цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.</p> <p>знання щодо застосовування естетичних, правових та економічних норм і врахування в процесі технічних, екологічних та соціальних проєктів, спрямованих на поліпшення стану довкілля, забезпечення здоров'я людини, якості та безпеки її життя та діяльності на підставі стратегії сталого розвитку людства;</p> <p>вміння дотриматися техніки безпеки і прихильно ставитись до збереження навколишнього середовища;</p> <p>вміння вибирати стратегію діяльності з урахуванням загальнолюдських цінностей та суспільних, державних, виробничих, особистих інтересів;</p> <p>знання та вміння збирати, обробляти, аналізувати та систематизувати науково-технічну інформацію, пов'язану з новітніми розробками щодо складання технічної і поїзної документації;</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху; знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;</p> <p>знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування;</p> <p>знання вимог стандартів і метрологічних норм і правил, правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки, правил внутрішнього трудового розпорядку й основ трудового законодавства;</p> <p>знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;</p> <p>знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління;</p> <p>знання сучасного стану справ на новітніх технологій у господарстві перевезень, пасажирському та вантажному господарствах;</p> <p>вміння розробляти план заходів по забезпеченню безпеки руху;</p>	ФК33
	ПРН2
	ПРН3
	ПРН4
	ПРН5
	ПРН6
	ПРН7
	ПРН8
	ПРН9
	ПРН10
	ПРН12
	ПРН13
	ПРН14
	ПРН15
	ПРН16
	ПРН21
	ПРН22
	ПРН26
	ПРН27
	ПРН28
	ПРН29
	ПРН33





характеристики вокзалу;

**повинен вміти:**

зробити розрахунки основних параметрів елементів вокзалу;

визначити потрібну кількість квиткових кас і автоматів для продажу квитків, “вікон” камер схову, чарунок автоматичних камер схову.

### 6.3.Охорона праці в пасажирському господарстві

Вимоги охорони праці. Організація посадки і висадки пасажирів, забезпечення безпеки пасажирів. Вимоги охорони праці до багажних відділень.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

вимоги охорони праці робітників вокзалу, забезпечення безпеки пасажирів;

**повинен вміти:** визначати вимоги законодавчих і нормативних актів з охорони праці.

### Загальні відомості про пасажирські перевезення

#### Тематична характеристика змістового модуля 7

#### Залізничні пасажирські тарифи та збори, їх види і використання

Таблиця 2.9

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навики здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;	ФК23
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;	ПРН4
уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;	ПРН6
знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;	ПРН7
вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;	ПРН9
вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і	ПРН16

вести обліки державною мовою як усно, так і письмово; знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху; знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг; знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування.	ПРН21  ПРН22
--	--------------------

### Змістовна характеристика змістового модуля 7

#### 7. Залізничні пасажирські тарифи та збори, їх види і використання

Поняття про пасажирські тарифи. Види тарифів, їх характеристика.

Загальний пасажирський тариф. Таблиці вартості проїзду пасажирів, схеми і принципи їх побудування. Правила розрахунку за проїзд пасажирів, порядок застосування таблиць вартості.

Приміські тарифи, їх види, схеми та принцип побудови.

Знижки на проїзд і термін їх дії. Страховий збір. Збори за послуги, які надаються пасажиром.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

види пасажирських тарифів;

таблиці вартості проїзду і схеми їх побудування;

**повинен вміти:**

користуватися таблицями, визначати вартість проїзду з урахуванням всіх умов перевезення.

#### Загальні відомості про пасажирські перевезення

### Тематична характеристика змістового модуля 8

#### Пасажирські проїзні документи

Таблиця 2.10

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навички здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;	ФК23
здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;	ФК24
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;	ПРН4

<p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;</p> <p>цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;</p> <p>знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;</p> <p>знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування.</p>	<p>ПРН6</p> <p>ПРН7</p> <p>ПРН8</p> <p>ПРН9</p> <p>ПРН10</p> <p>ПРН16</p> <p>ПРН21</p> <p>ПРН22</p>
---	---

## Змістовна характеристика змістового модуля 8

### 8. Пасажирські проїзні документи

Загальні відомості про пасажирські проїзні документи.

Проїзні документи для проїзду прямим і місцевим сполученнями. Проїзні документи для проїзду приміським сполученням оформлені за допомогою РРО. Дитячі проїзні квитки, умови проїзду дітей. Пільгові квитки, умови проїзду. Оформлення проїзних документів. Порядок обліку коштів, отриманих за надання платних послуг

#### *Практичне заняття №2*

Визначення вартості і оформлення проїзду пасажирів

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

загальні відомості про проїзні документи для проїзду прямим, місцевим і приміським сполученням;

**повинен вміти:**

визначати вартість і оформляти проїзні документи, користуватись реєстратором розрахункових операцій (РРО), вміти вести облік коштів, отриманих за надання платних послуг

## Умови перевезень пасажирів

### Тематична характеристика змістового модуля 9 Загальні умови перевезень пасажирів.

Таблиця 2.11

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
<p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;</p> <p>здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;</p> <p>навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;</p> <p>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>навички здійснення безпечної діяльності;</p> <p>прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;</p> <p>здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;</p> <p>здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;</p> <p>здатність організовувати роботу, нести особисту відповідальність за виконання правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, безпеки життєдіяльності, правил трудового законодавства.</p> <p>вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:</p> <p>ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;</p> <p>цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;</p> <p>знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні,</p>	<p>ЗК3</p> <p>ЗК4</p> <p>ЗК6</p> <p>ЗК8</p> <p>ЗК10</p> <p>ЗК11</p> <p>ЗК12</p> <p>ЗК13</p> <p>ЗК15</p> <p>ФК19</p> <p>ФК23</p> <p>ФК24</p> <p>ФК33</p> <p>ПРН2</p> <p>ПРН4</p> <p>ПРН6</p> <p>ПРН7</p> <p>ПРН8</p> <p>ПРН9</p> <p>ПРН10</p> <p>ПРН16</p> <p>ПРН21</p>

правила проїзду, облік коштів за надання послуг; знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування. знання вимог стандартів і метрологічних норм і правил, правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки, правил внутрішнього трудового розпорядку й основ трудового законодавства;	ПРН22  ПРН26
---	--------------------

### Змістовна характеристика змістового модуля 9 9. Загальні умови перевезень пасажирів.

Основні положення. Порядок оформлення проїзду і видачі проїзних документів. Черговість видачі проїзних документів. Термін чинності проїзних документів. Продовження терміну чинності. Переоформлення проїзних документів. Запізнення на поїзд у пункті пересадки. Дії у разі викрадення проїзних документів. Перевезення дітей. Резервування місць для організованих груп. Умови проїзду пасажирів. Продовження поїздки. Припинення, переривання поїздки, зміна маршруту на шляху прямування. Дії пасажира, якщо проїзні документи забуті у особи, що проводжала пасажира. Дії у випадку, якщо пасажир відстав від поїзда. Перехід на шляху прямування до вагона іншої категорії. Відчеплення вагона. Видалення пасажира з поїзда. Проїзд станції призначення. Повернення пасажирам використаних проїзних документів. Оформлення проїзду у поїзді. Дії в разі нещасного випадку з пасажиром. Повернення платежів. Загальні умови повернення платежів за невикористані проїзні документи. Стягнення при різних строках повернення проїзних документів. Повернення платежів організованим групам. Повернення платежів при припиненій поїздці з вини залізниці. Особливі умови повернення платежів.

#### *Практичне заняття №3*

Розрахунок доплат при зміні умов проїзду. Оформлення повернення платежів.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

умови проїзду пасажирів, зміни умов проїзду, правила перевезення дітей, зміни умов проїзду у поїзді, правила повернення проїзних документів, черговість видачі проїзних документів;

**повинен вміти:**

застосувати на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, та правила проїзду за цими документами, використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички по забезпеченню безпеки пасажирів, створювати їм необхідний комфорт, культурно обслуговувати їх у вокзалах, бути ввічливими й люб'язними при спілкуванні з усіма особами.

#### Умови перевезень пасажирів

### Тематична характеристика змістового модуля 10 Зберігання та перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу

Таблиця 2.12

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати	ЗК4

<p>державною мовою в усній та писемній формах;  навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;  здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;  здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;  навики здійснення безпечної діяльності;  прагнення до збереження навколишнього середовища;  здатність діяти соціально відповідально та свідомо;  здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;  здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;  здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;  здатність організовувати роботу, нести особисту відповідальність за виконання правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, безпеки життєдіяльності, правил трудового законодавства;  вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:  ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;  уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;  знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;  цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;  вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;  здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.  вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;  знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;  знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;  знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування.  знання вимог стандартів і метрологічних норм і правил, правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки, правил внутрішнього трудового розпорядку й основ трудового законодавства;  знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;  уміння аналізувати проблему та визначати обмеження, у тому числі зумовлені проблемами сталого розвитку, впливу на навколишнє середовище та безпеку життєдіяльності, розуміти відповідальність за виконання вимог стандартів і норм, правил та інструкцій.</p>	<p>ЗК6  ЗК8  ЗК10  ЗК11  ЗК12  ЗК13  ЗК15  ФК19    ФК23    ФК24    ФК33  ПРН2    ПРН4    ПРН6      ПРН7    ПРН8    ПРН9    ПРН10    ПРН16    ПРН21    ПРН22    ПРН26    ПРН27      ПРН34</p>
--	--

## Змістовна характеристика змістового модуля 10

### 10. Зберігання та перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу

Поняття про ручну поклажу. Правила перевезення і зберігання ручної поклажі. Забуті та знайдені речі. Порядок перевезення дрібних тварин та птахів.

Поняття про багаж. Умови приймання і оформлення перевезення багажу. Навантаження і слідування багажу. Видача багажу на шляху прямування і на станції призначення. Багажні тарифи і збори. Правила округлення ваги і провізної плати. Визначення вартості перевезення багажу.

Поняття про вантажобагаж. Умови приймання і оформлення перевезення вантажобагажу. Навантаження і слідування вантажобагажу. Видача вантажобагажу на станції призначення. Тариф за перевезення вантажобагажу, збори. Визначення вартості перевезення вантажобагажу. Вимоги охорони праці.

Відповідальність залізниць за термін доставки і зберігання прийнятого до перевезення багажу і вантажобагажу.

#### Практичне заняття №4

Оформлення перевезення багажу і вантажобагажу. Розрахунок провізних плат.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

правила приймання, визначення вартості перевезення, видачі багажу і вантажобагажу, правила перевезення ручної поклажі, тарифи і збори;

порядок перевезення дрібних тварин та птахів;

**повинен вміти:**

визначати вартість, додаткові збори та штрафи при перевезення багажу і вантажобагажу та оформляти перевізні документи, задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів та вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться.

#### Умови перевезень пасажирів

### Тематична характеристика змістового модуля 11

#### Міжнародні пасажирські перевезення

Таблиця 2.13

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навики здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що	ФК19



перевозяться; здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг; здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування; вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел: ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі; уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями; знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми; цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань; вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей; здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички. вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово; знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху; знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг; знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування.	ФК23  ФК24  ПРН2  ПРН4  ПРН6   ПРН7  ПРН8  ПРН9  ПРН10   ПРН16  ПРН21   ПРН22
---	--

## Змістовна характеристика змістового модуля 11

### 11. Міжнародні пасажирські перевезення

Угода про міжнародні пасажирські сполучення. Умови проїзду пасажирів. Проїзні документи. Резервування місць в поїздах. Перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу. Єдиний міжнародний пасажирський тариф. Визначення провізних плат додаткових зборів та штрафів. Відповідальність залізниць.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

умови проїзду пасажирів в міжнародному сполученні;

порядок оформлення проїзних документів та правила перевезення ручної поклажі, багажу, вантажобагажу.

**повинен вміти:**

визначити вартість за проїзд пасажирів в міжнародному сполученні, провізні платежі, додаткові збори та штрафи за перевезення багажу і вантажобагажу.

## Умови перевезень пасажирів

### Тематична характеристика змістового модуля 12 Перевезення пасажирів, багажу і вантажобагажу за особливих умов

Таблиця 2.14

Вимоги ОПІ

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
<p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;</p> <p>здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;</p> <p>навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;</p> <p>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>навики здійснення безпечної діяльності;</p> <p>прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>здатність задовольняти потреби щодо перевезень пасажирів і вантажів при безумовному забезпеченні безпеки руху та збереження вантажів, що перевозяться;</p> <p>здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;</p> <p>здатність організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах, забезпечуючи безпеку та культурне обслуговування;</p> <p>здатність організовувати роботу, нести особисту відповідальність за виконання правил та інструкцій з охорони праці, пожежної безпеки, електробезпеки, безпеки життєдіяльності, правил трудового законодавства;</p> <p>вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:</p> <p>ефективно працювати як індивідуально, так і в колективі;</p> <p>уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;</p> <p>знання та розуміння математики та інших фундаментальних наук, що лежать в основі спеціалізації, на рівні, необхідному для досягнення інших результатів освітньої програми;</p> <p>цілеспрямованість у вирішенні доручених завдань та виконання прийнятих зобов'язань;</p> <p>вміння приймати раціональні рішення, системно мислити та застосовувати творчі здібності для формування принципово нових ідей;</p> <p>здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.</p> <p>вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;</p> <p>знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних</p>	<p>ЗК3</p> <p>ЗК4</p> <p>ЗК6</p> <p>ЗК8</p> <p>ЗК10</p> <p>ЗК11</p> <p>ЗК12</p> <p>ЗК13</p> <p>ЗК15</p> <p>ФК19</p> <p>ФК23</p> <p>ФК24</p> <p>ФК33</p> <p>ПРН2</p> <p>ПРН4</p> <p>ПРН6</p> <p>ПРН7</p> <p>ПРН8</p> <p>ПРН9</p> <p>ПРН10</p> <p>ПРН16</p> <p>ПРН21</p>

документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг; знання щодо організації обслуговування пасажирів на вокзалах та поїздах при забезпеченні безпеки та культурного обслуговування.	ПРН22
---	-------

## Змістовна характеристика змістового модуля 12

### 12. Перевезення пасажирів, багажу і вантажобагажу за особливих умов

Безкоштовний проїзд залізницями України. Проїзд депутатів Верховної Ради України.

Порядок перевезення військовослужбовців, оформлення проїзних документів на ці перевезення, умови їх виконання і розрахунок по них. Масові перевезення людей. Спеціальні вагони та поїзди.

Перевезення пасажирів у орендованих вагонах та поїздах. Вимоги охорони праці при масовому перевезенні пасажирів. Перевезення хворих. Службові квитки. Порядок оформлення безкоштовного проїзду. Перевезення багажу і вантажобагажу з особистих умов.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

правила перевезення військових пасажирів;

безкоштовний проїзд депутатів Верховної Ради;

перевезення по службовим та безкоштовним квиткам, форми квитків;

**повинен вміти:**

оформляти проїзд та перевезення багажу і вантажобагажу за особистих умов.

#### Умови перевезень пасажирів

#### Тематична характеристика змістового модуля 13

#### Облік і аналіз роботи з пасажирських перевезень

Таблиця 2.15

Вимоги ОПП

Програмні компетентності та програмні результати навчання	Коди компетентностей та програмних результатів навчання
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях з фундаментальних розділів математики в обсязі, необхідному для володіння математичним апаратом відповідної галузі знань;	ЗК3
здатність давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, звітувати державною мовою в усній та писемній формах;	ЗК4
навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;	ЗК6
здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;	ЗК8
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;	ЗК10
навички здійснення безпечної діяльності;	ЗК11
прагнення до збереження навколишнього середовища;	ЗК12
здатність діяти соціально відповідально та свідомо;	ЗК13
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗК15
здатність аналізувати параметри та показники функціонування транспортних процесів і систем, накопичувати базові уявлення про схему залізниць України, географічне розташування станцій та великих індустріальних центрів;	ФК16
здатність організовувати пасажирські перевезення, застосовуючи на практиці усі види проїзних та перевізних документів; знати правила перевезень, обліку коштів за надання послуг;	ФК23
здатність щодо оволодіння основами економіки, організації виробництва, праці й управління;	ФК29

здатність планувати та реалізовувати виконання планових завдань і перевіряти якість і обсяг виконаної роботи;	ФК31
здатність розуміти соціальні й екологічні наслідки своєї професійної діяльності, мати сучасні уявлення про принципи моніторингу, оцінки стану природного середовища й охорони довкілля;	ФК32
здатність усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань;	ПРН1
вміння щодо пошуку, обробки та аналізу інформації, отриманої з різних джерел:	ПРН2
вміння аналізувати соціально-нагальні проблеми і процеси, використовувати методологію гуманітарних наук в різних видах професійної та соціальної діяльності;	ПРН5
уміння застосовувати усну та писемну форми спілкування як українською мовою, так і однією з іноземних мов; користуватися сучасними інформаційними технологіями;	ПРН6
здатність до оцінювання й підтримки якості виконуваної роботи; виконувати відповідні дослідження та застосовувати дослідницькі навички.	ПРН10
знання щодо застосовування естетичних, правових та економічних норм і врахування в процесі технічних, екологічних та соціальних проєктів, спрямованих на поліпшення стану довкілля, забезпечення здоров'я людини, якості та безпеки її життя та діяльності на підставі стратегії сталого розвитку людства;	ПРН12
знання та вміння збирати, обробляти, аналізувати та систематизувати науково-технічну інформацію, пов'язану з новітніми розробками щодо складання технічної і поїзної документації;	ПРН15
вміння давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, складати звіти і вести обліки державною мовою як усно, так і письмово;	ПРН16
знання організації пасажирських перевезень при забезпеченні безпеки руху;	ПРН21
знання і застосування на практиці усіх видів проїзних та перевізних документів, застосування автоматизованих систем при їх оформленні, правила проїзду, облік коштів за надання послуг;	
знання, розуміння та вміння користуватися чинною нормативною документацією щодо безпеки руху, вантажних і пасажирських перевезень, здатність згідно чинного законодавства використовувати правові положення Статуту залізниць України та інших правових документів при розробці технології роботи структурних підрозділів;	ПРН27
знання та розуміння основ економіки організації виробництва, праці й управління;	ПРН28
уміння аналізувати проблему та визначати обмеження, у тому числі зумовлені проблемами сталого розвитку, впливу на навколишнє середовище та безпеку життєдіяльності, розуміти відповідальність за виконання вимог стандартів і норм, правил та інструкцій;	ПРН34
приймати рішення, виробляти стратегію діяльності для вирішення завдань спеціальності з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних та виробничих інтересів.	ПРН35

### **Змістовна характеристика змістового модуля 13**

#### **13. Облік і аналіз роботи з пасажирських перевезень**

Бланки суворого звіту, порядок забезпечення ними станцій, їх облік і зберігання.  
Облік і звітність станцій з перевезення багажу і вантажобагажу.  
Ведення книги продажу проїзних документів.  
Мета аналізу роботи з пасажирських перевезень. Види аналізу.

Контроль перевезень і обслуговування пасажирів. Загальні умови. Безквитковий проїзд. Неправильне користування проїзними документами. Дефекти оформлення проїзних документів. Пошкодження майна.

В результаті вивчення розділу студент **повинен знати:**

які бувають бланки сурової звітності та порядок забезпечення ними станцій. Види аналізу з пасажирських перевезень;

**повинен вміти:**

вести книгу продажу проїзних документів, складати акти. Аналізувати основні економічні показники господарської діяльності структурних підрозділів.

### Рекомендована література

#### Основна:

1. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. Наказ N 74 від (із змінами і доповненнями від 15 березня 2016 року). Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0310-07>
2. Типовий технологічний процес з надання послуг пасажиром та організації роботи залізничних вокзалів. №ЦП-00048, 2005р. - 196с.
3. Інструкція квиткового касира. «Оформлення проїзних документів та резервування місць у внутрішньодержавному та міждержавному сполученнях» № 33735567.184154.021.ИЗ.01.[Електронний ресурс];
4. Інструкція багажного касира № 33735567.184154.022.ИЗ.01.[Електронний ресурс];
5. Порядок оформлення розрахункових і звітних документів при здійсненні продажу проїзних і перевізних документів на залізничному транспорті, затверджений спільним наказом Міністра транспорту України та Державної податкової адміністрації №.712/431 від 24.10.2001 р. (із змінами і доповненнями 30.05.2013). Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1038-13>
6. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров ж . д. транспортом по странам СНГ и Балтии. (Составители - Кострубицкая Н.И., Кривенко Ю.Г., Лобойко Л.М.). Под общ. ред. канд. эконом. наук Мукминовой Т.А., - К.: ДИДЦ УЗ 2005.- 192с.
7. Службовий розклад руху пасажирських поїздів УЗ. Режим доступу: <http://uz.gov.ua/>.
8. Залізничні станції та вузли : Навчальний посібник / [М.В.Баздир, І.В.Берестов, М.М.Божко, Н.І.Дробаха, І.О.Забіяка, М.Ю.Кущенко, Л.П.Мусій, В.О.Сафонов, Г.В.Шаповал] ; під ред. І.В.Берестова. – Харків: УкрДАЗТ, 2011. – 482 с.
9. Службова інструкція до Угоди між залізничними адміністраціями країн - учасниць СНД, Латвійської Республіки, Литовської Республіки, Естонської Республіки про особливості застосування УМПС від 28 травня 1997 р. (зі змінами від 01. 08. 2017 р.). Режим доступу: <https://www.uz.gov.ua/passengers/ozumps/>
10. Міністерство транспорту України. Київський університет економіки і технологій транспорту П.О. Яновський, В.І. Некрашевич, В.І. Апатцев. Загальний курс залізничного транспорту. Навчальний посібник. Київ-2003.

#### Додаткова:

11. Правила безпеки громадян на залізничному транспорті України. Із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства транспорту та зв'язку N 1059 від 22.11.2007. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0193-98>
12. Статут залізниць України.- Київ. Транспорт України.1998р. Наказ N 977 (із змінами і доповненнями від 25.11.2015 року). Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/go/457-98-%D0%BF>
13. Угода про міжнародне пасажирське сполучення від 1 листопада 1951 р. (із змінами і доповненнями). Режим доступу: <https://www.uz.gov.ua/passengers/smpps/>
14. Накази та телеграми, щодо змін тарифів на пасажирські перевезення на поточний час. Режим доступу: <http://uz.gov.ua/>.

### **Інформаційні ресурси:**

1. Офіційний веб-сайт АТ«Укрзалізниця» [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://uz.gov.ua/>.

**Форма підсумкового контролю успішності навчання:** іспит

**Засоби діагностики успішності навчання:**

Тематичні письмові опитування , контрольні роботи, тестування, захист практичних робіт, іспит; домашня контрольна робота та іспит (для студентів заочної форми навчання).